



Regelung zur Produktgarantie unseres Lieferanten „ghd“ - Hinweis für Käufer von ghd Elektrogeräten



Produktgarantie

Ghd Deutschland GmbH, Leuschner Str. 43, 70176 Stuttgart (nachfolgend „ghd“ oder „Hersteller“) garantiert dem Endkunden (nachfolgend „Kunde“) nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen, dass das an den Kunden in Deutschland, Österreich oder Luxemburg gelieferte Produkt, sofern es sich um ein Original ghd Produkt handelt, das bei einem autorisierten ghd Händler erworben wurde, innerhalb eines Zeitraums von 2 Jahren ab Auslieferung (Garantiefrist) frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sein wird.

Die derart geltend gemachten Fehler wird ghd nach eigenem Ermessen auf seine Kosten durch Reparatur oder Lieferung neuer oder generalüberholter Teile beheben.

Sollte eine Reparatur nicht möglich sein, wird das Gerät durch ein Gerät des gleichen Modells ersetzt, es sei denn es handelt sich um ein Gerät aus einer limitierten Edition. In diesem Fall ersetzen wir es Ihnen mit einem gleichwertigen Gerät aus unserem Standardsortiment. ghd wird sich in einem solchen Fall mit Ihnen vor dem Versand des Ersatzgerätes in Verbindung setzen. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Zubehör, wie Kabel oder Taschen. Die vertraglichen oder gesetzlichen Rechte des Kunden gegenüber dem jeweiligen Verkäufer werden jedoch durch diese Garantie nicht berührt.

Ansprüche aus dieser Garantie bestehen nur, wenn

- das Produkt keine Schäden oder Verschleißerscheinungen aufweist, die durch einen von der normalen Bestimmung und den Vorgaben des Herstellers (gemäß Benutzerhandbuch) abweichenden Gebrauch verursacht sind,
- das Produkt keine Merkmale aufweist, die auf Reparaturen oder sonstige Eingriffe durch vom Hersteller nicht autorisierte Werkstätten schließen lassen, und
- die Fabrikationsnummer nicht entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.

Ansprüche aus der Garantie können nur durch Einsendung des Produkts über den Retouren-Service und das Retouren-Formular geltend gemacht werden. Voraussetzung des Garantieanspruchs ist weiterhin die Vorlage des Kaufbeleges mit Kaufdatum. Falls das Produkt sich außerhalb der Garantie befindet oder ein gültiger Kaufbeleg fehlt, werden wir entweder per Email oder per Telefon Kontakt zu Ihnen aufnehmen. Wir empfehlen daher, das Retouren-Formular vollständig auszufüllen.

Diese Garantie gilt in dem vorstehend genannten Umfang und unter den oben genannten Voraussetzungen (einschließlich der Vorlage des Kaufnachweises auch im Falle der Weiterveräußerung) für jeden künftigen Eigentümer des Produkts.

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

BEI FRAGEN KONTAKTIEREN SIE GHD BITTE UNTER:

ghd Deutschland GmbH

Leuschnerstraße 43 | D-70176 Stuttgart | Tel: 0711 / 620 319-60 | Fax: 0711 / 620 319-69 | E-Mail: info@ghdhair.de

SOLLTE IHNEN EINE DIREKTE RETOURE ÜBER GHD NICHT MÖGLICH SEIN, ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Klier Hair Group GmbH

Abteilung Onlineshop | Heinenkamp 2 | 38444 Wolfsburg | Tel: 05308 / 401-80 | E-Mail: onlineshop@klierhairgroup.de